

- 600 . اگر سیستم در حال شماره گیری باشد و دوباره شماره گیری نمایید این خطا نمایش داده می شود
- 601 . راه انداز Port بی اعتبار می باشد
- 602 . Port هم اکنون باز می باشد برای بسته شدن آن باید کامپیوتر را مجدداً راه اندازی نمود.
- 603 . بافر شماره گیری بیش از حد کوچک است .
- 604 . اطلاعات نادرستی مشخص شده است .
- 605 . نمی تواند اطلاعات Port را تعیین کند .
- 606 . Port شناسایی نمی شود .
- 607 . ثبت وقایع مربوط به مودم بی اعتبار می باشد .
- 608 . راه انداز مودم نصب نشده است .
- 609 . نوع راه انداز مودم شناسایی نشده است .
- 610 . بافر ندارد
- 611 . اطلاعات مسیر یابی غیر قابل دسترس می باشد .
- 612 . مسیر درست را نمی تواند پیدا نماید .
- 613 . فشردن سازی بی اعتباری انتخاب شده است .
- 614 . سرریزی بافر
- 615 . Port پیدا نشده است .
- 616 . یک درخواست ناهمزمان در جریان می باشد .
- 617 . Port یا دستگاه هم اکنون قطع می باشد .



- 618 . Port باز نمي شود. (وقتي رخ مي دهد كه يك برنامه از Port استفاده كند).
- 619 . Port قطع مي باشد (وقتي رخ مي دهد كه يك برنامه از Port استفاده كند).
- 620 . هيچ نقطه پاياني وجود ندارد .
- 621 . نمي تواند فايل دفتر راهنماي تلفن را باز نمايد .
- 622 . فايل دفتر تلفن را نمي تواند بارگذاري نمايد .
- 623 . نمي تواند ورودي دفتر راهنماي تلفن را بيايد .
- 624 . نمي توان روي فايل دفتر راهنماي تلفن نوشت .
- 625 . اطلاعات بي اساسي در دفتر راهنماي تلفن مشاهده مي شود .
- 626 . رشته را نمي تواند بارگذاري كند
- 627 . كليد را نمي تواند بيايد .
- 628 . Port قطع شد .
- 629 . Port بوسيله دستگاه راه دور قطع مي شود. (درست نبودن راه انداز مودم با برنامه ارتباطي).
- 630 . Port به دليل از كارافتادگي سخت افزار قطع مي شود .
- 631 . Port توسط كاربر قطع شد .
- 632 . اندازه ساختار داده اشتباه مي باشد .
- 633 . Port هم اكنون مورد استفاده مي باشد و براي Remote Access Dial-up پيكر بندي نشده است (راه انداز درستي بر روي مودم شناخته نشده است) .
- 634 . نمي تواند كامپيوتر شما را روي شبكه راه دور ثبت نمايد .
- 635 . خطا مشخص نشده است .
- 636 . دستگاه اشتباهي به Port بسته شده است .
- 637 . رشته (string) نمي تواند تغيير يابد .
- 638 . زمان درخواست به پايان رسيده است .





- 639 . شبکه ناهمزمان قابل دسترس نیست .
- 640 . خطاي NetBIOS رخ داده است .
- 641 . سرور نمي تواند منابع NetBIOS مورد نیاز براي پشتیباني سرویس گیرنده را بدهد .
- 642 . يکي از اسامي NetBIOS شما هم اکنون روي شبکه راه دور ثبت مي گردد ، (دو کامپیوتر مي خواهند با يك اسم وارد شوند) .
- 643 . Dial-up adaptor در قسمت network ويندوز وجود ندارد .
- 644 . شما popus پيغام شبکه را دریافت نخواهید کرد .
- 645 . Authentication داخلي اشکال پيدا کرده است.
- 646 . حساب در این موقع روز امکان log on وجود ندارد .
- 647 . حساب قطع مي باشد .
- 648 . اعتبار password تمام شده است .
- 649 . حساب اجازه Remote Access را (دستيابي راه دور) را ندارد . (به نام و کلمه عبور اجازه dial-up داده نشده است) .
- 650 . سرور Remote Access (دستيابي راه دور) پاسخ نمي دهد .
- 651 . مودم شما (يا ساير دستگاههاي اتصال دهنده) خطايي را گزارش کرده است . (خطا از طرف مودم بوده است) .
- 652 . پاسخ نا مشخصي از دستگاه دریافت مي گردد .
- 653 . Macro (دستورالعمل کلان). ماکرو خواسته شده توسط راه انداز در لیست فایل INF. موجود نمي باشد .
- 654 . يك فرمان يا يك پاسخ در قسمت INF. دستگاه به يك ماکرو نامشخص اشاره مي نمايد .
- 655 . دستور العمل (پیغام) در قسمت فایل INF. دستگاه مشاهده نمي شود .
- 656 . دستورالعمل (ماکرو) (default off) در فایل INF. دستگاه شامل يك دستور العمل نامشخص مي باشد .
- 657 . فایل INF. دستگاه نمي تواند باز شود .



- 
- 658 . اسم دستگاه در فایل INF. دستگاه یا در فایل INI. رسانه بیش از حد طولانی می باشد .
 - 659 . فایل INI. رسانه به نام ناشناخته يك دستگاه اشاره می نماید .
 - 660 . فایل INI. رسانه برای این فرمان پاسخی را ندارد .
 - 661 . فایل INF. دستگاه فرمان را از دست داده است .
 - 662 . تلاش برای قرار دادن يك ماکرو لیست نشده در قسمت فایل INF. صورت نگرفته است.
 - 663 . فایل INI. رسانه به نوع ناشناخته يك دستگاه اشاره می نماید .
 - 664 . نمی تواند به حافظه اختصاص دهد .
 - 665 . Port برای Remote Access (دستیابی راه دور) پیکر بندی نشده است.
 - 666 . مودم شما (بسیار دستگاههای اتصال دهنده) در حال حاضر کار نمی کنند .
 - 667 . فایل INI. رسانه را نمی تواند بخواند .
 - 668 . اتصال از بین رفته است .
 - 669 . پارامتر به کار برده شده در فایل INI. رسانه بی اعتبار می باشد .
 - 670 . نمی تواند نام بخش را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
 - 671 . نمی تواند نوع دستگاه را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
 - 672 . نمی تواند نام دستگاه را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
 - 673 . نمی تواند کاربر را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
 - 674 . نمی تواند بیشترین حد اتصال BPS را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
 - 675 . نمی تواند بیشترین حد BPS حامل را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
 - 676 . خط اشغال می باشد
 - 677 . شخص به جای مودم پاسخ می دهد .
 - 678 . پاسخی وجود ندارد .
- 



- 679 . نمي تواند عامل را پيدا نمايد 🚩
- 680 . خط تلفن وصل نيست . 🚩
- 681 . يك خطاي كلي توسط دستگاہ گزارش مي شود . 🚩
- 682 . Writing section name دچار مشکل مي باشد . 🚩
- 683 . Writing device type با مشکل روبرو شده است . 🚩
- 684 . 684writing device name با مشکل روبرو مي باشد . 🚩
- 685 . Writing maxconnectbps مشکل دارد . 🚩
- 686 . Writing maxcarrierBPS دچار مشکل مي باشد . 🚩
- 687 . Writing usage با مشکل مواجه است . 🚩
- 688 . Writing default off دچار مشکل مي باشد . 🚩
- 689 . Reading default off با مشکل مواجه است . 🚩
- 690 . فايل INI خالي ست . 🚩
- 691 . دسترسي صورت نمي پذيرد زيرا نام و کلمه عبور روي دامين بي اعتبار مي باشد 🚩
- 692 . سخت افزار در درگاه يا دستگاہ متصل شده از کار افتاده است . 🚩
- 693 . Binary macro با مشکل مواجه مي باشد . 🚩
- 694 . خطاي DCB يافت نشد . 🚩
- 695 . ماشين هاي گفتگو آماده نيستند . 🚩
- 696 . راه اندازي ماشين هاي گفتگو با مشکل روبرو مي باشد . 🚩
- 697 . Partial response looping با مشکل روبرو مي باشد . 🚩
- 698 . پاسخ نام کليدي در فايل INF . دستگاہ ، در فرمت مورد نظر نمي باشد . 🚩
- 699 . پاسخ دستگاہ باعث سر ريزي بافر شده است . 🚩



- 
- 700 . فرمان متصل به فایل INF . دستگاه بیش از حد طولانی می باشد .
 - 701 . دستگاه به یک میزان BPS پشتیبانی نشده توسط گرداننده com تغییر می یابد .
 - 702 . پاسخ دستگاه دریافت می گردد زمانی که هیچکس انتظار ندارد .
 - 703 . در فعالیت کنونی مشکلی ایجاد شده است .
 - 704 . شماره اشتباه callback .
 - 705 . مشکل invalid auth state .
 - 706 . Invalid auth state دچار مشکل می باشد .
 - 707 . علامت خطایاب x. 25 .
 - 708 . اعتبار حساب تمام شده است .
 - 709 . تغییر پسورد روی دامین با مشکل روبرو می باشد .
 - 710 . در زمان ارتباط با مودم شما خطاهای سری بیش از حد اشباع شده مشاهده می گردد.
 - 711 . Rasman initialization صورت نمی گیرد گزارش عملکرد را چک کنید
 - 712 . درگاه Bplex در حال اجرا می باشد . چند ثانیه منتظر شوید و مجددا شماره بگیرید .
 - 713 . مسیره های ISDN فعال در خط اصلی قطع می باشد .
 - 714 . کانال های ISDN کافی برای ایجاد تماس تلفنی در دسترس نمی باشند .
 - 715 . به دلیل کیفیت ضعیف خط تلفن خطاهای فراوانی رخ می دهد .
 - 716 . پیکر بندی remote access IP غیر قابل استفاده می باشد .
 - 717 . آدرسهای IP در static pool remote access IP وجود ندارد .
 - 718 . مهلت برقراری تماس PPP پایان پذیرفته است .
 - 719 . PPP توسط دستگاه راه دور پایان می یابد .
 - 720 . پروتکل های کنترل ppp پیکر بندی نشده اند .
- 



- 721 . همتاي PPP پاسخ نمي دهد .
- 722 . بسته PPP بي اعتبار مي باشد .
- 723 . شماره تلفن از جمله پيشوند و پسوند بيش از حد طولاني مي باشد .
- 724 . پروتکل IPX نمي تواند بر روي درگاه out-dial نمايد زيرا كامپيوتر يك مسير گردان IPX مي باشد .
- 725 . IPX نمي تواند روي port (درگاه) dial-in شود زيرا مسير گردان IPX نصب نشده است .
- 726 . پروتکل IPX نمي تواند براي dial-out ، روي بيش از يك درگاه در يك زمان استفاده شود .
- 727 . نمي توان به فايل DLL . TCPCFG دست يافت .
- 728 . نمي تواند آداپتور IP متصل به remote access را پيدا کند .
- 729 . SLIP استفاده نمي شود مگر اينکه پروتکل IP نصب شود .
- 730 . ثبت كامپيوتر كامل نمي باشد .
- 731 . پروتکل پيكر بندي نمي شود .
- 732 . توافق بين PPP صورت نگرفته است .
- 733 . پروتکل كنترل PPP براي پروتکل اين شبكه ، در سرور موجود نمي باشد .
- 734 . پروتکل كنترل لينك PPP خاتمه يافته است .
- 735 . آدرس مورد نياز توسط سرور رد مي شود .
- 736 . كامپيوتر راه دور پروتکل كنترل را متوقف مي نمايد .
- 737 . نقطه برگشت (LOOPBACK DETECTED) شناسايي شد .
- 738 . سرور آدرس را مشخص نمي کند .
- 739 . سرور راه دور نمي تواند از پسورد ENCRYPTED ويندوز NT استفاده نمايد .
- 740 . دستگاه هاي TAPI كه براي remote access پيكر بندي مي گردند به طور صحيح نصب و آماده نشده اند .





- 741. کامپیوتر محلی از encryption پشتیبانی نمی نماید
- 742. سرور راه دور از encryption پشتیبانی نمی نماید
- 743. سرور راه دور به encryption نیاز دارد.
- 744. نمی تواند شماره شبکه IPX را استفاده نماید که توسط سرور راه دور در نظر گرفته شده است گزارش وقایع را باز بینی نماید.
- 745. يك فایل مهم و ضروري آسیب دیده است . Dial – up networking را مجددا نصب نماید .
- 751. شماره callback شامل يك کاراکتر بی اعتبار می باشد . کاراکترهاي زیر فقط مجاز دانسته می شوند : @, -, (,), P, W, Space, 0 تا 9 .
- 752. در زمان پر دازش script يك خطاي نحوي صورت می گیرد .
- 753. اتصال نمی تواند قطع شود زیرا توسط مسیر گردان چند پروتکلي ایجاد شده است .
- 754. سیستم قادر به یافتن bundle چند انصالي نمی باشد .
- 755. سیستم قادر به اجرای شماره گیری خودکار نمی باشد زیرا این ورودی يك شماره گیر عادي را دارد .
- 756. این اتصال هم اکنون در شماره گیری می باشد .
- 757. خدمات دستیابی راه دور خود به خود آغاز نمی شوند اطلاعات بیشتری در گزارش وقایع در اختیار شما قرار می گیرد .
- 758. اشتراك اتصال اینترنت هم اکنون روی این اتصال میسر می گردد .
- 760. در زمان فراهم آوری امکانات مسیر یابی ، این خطا رخ می دهد .
- 761. در زمان فراهم شدن اشتراك اتصال اینترنت برای این اتصال این خطا ایجاد می گردد.
- 763. اشتراك اتصال اینترنت فعال نمی باشد . دو اتصال LAN و یا بیشتر به علاوه انصالي که با این LAN ها مشترك شده است وجود دارد .
- 764. دستگاه کارت خوان smartcard نصب نیست .
- 765. اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی باشد . اتصال LAN با آدرس IP در حال حاضر پیکر بندی می شود که برای آدرس گذاری اتوماتیک IP مورد نیاز می باشد .
- 766. سیستم نمی تواند هیچ گواهی ای را بیابد .



767. اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی گردد اتصال LAN بر روی شبکه شخصی انتخاب می گردد که بیش از يك آدرس IP را پیکر بندی کرده است . اتصال LAN را با يك آدرس IP مجزا ، مجددا پیکر بندی نمایید قبل از اینکه اشتراك اتصال اینترنت صورت گیرد .

768. به دلیل رمز دار نکردن داده ها اتصال صورت نمی پذیرد .

769. مقصد مشخصی قابل دست یابی نمی باشد .

770. دستگاه راه دور تلاش برای ایجاد اتصال را نمی پذیرد .

771. اقدامات اتصال صورت نمی گیرد زیرا شبکه اشغال می باشد .

772. سخت افزار شبکه کامپیوتر راه دور با نوع تلفن مورد نیاز سازگاری ندارد .

773. امکان ایجاد اتصال موثر نمی باشد زیرا شماره مقصد تغییر کرده است .

774. به دلیل از کار افتارگی موقت ، اتصال صورت نمی گیرد .

775. مکالمه تلفنی توسط کامپیوتر راه دور متوقف شد .

776. مکالمه تلفنی نمی تواند وصل گردد زیرا مقصد خواسته است که ویژگی را حفظ نماید .

777. اتصال صورت نمی گیرد زیرا مودم (یا سایر وسایل ارتباط دهنده) روی کامپیوتر راه دور دچار مشکل می باشند .

778. تایید هویت سرور غیر ممکن می باشد .

779. برای برقراری dial – out این اتصال باید از smartcard استفاده نمایید .

780. عمل انجام شده برای این اتصال بی اعتبار می باشد .

781. تلاش برای رمز گذاری (encryption) صورت نمی گیرد زیرا گواهی معتبری یافت نمی گردد .

782. ترجمه آدرس شبکه (NAT) در حال حاضر به عنوان يك پروتکل مسیر یابی نصب می گردد و باید قبل از اینکه اشتراك اتصال اینترنت فراهم گردد حذف شود .

783. اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی باشد . اتصال LAN که به عنوان شبکه شخصی انتخاب می گردد یا فراهم نمی شود و یا از شبکه قطع می باشد . لطفا قبل از فراهم شدن اشتراك اتصال اینترنت از اتصال آداپتور LAN مطمئن شوید .

784 . در حالی که این اتصال را در زمان log on استفاده می کنید شما نمی توانید شماره بگیرید زیرا این اتصال برای استفاده از نام کاربری پیکر بندی شده است که متفاوت از نام کاربر روی smartcard می باشد . چنانچه بخواهید آنرا در زمان log on استفاده نمایید باید برای استفاده از (username) روی کارت smart آنرا پیکر بندی کنید .

785 . در صورت استفاده از این اتصال در زمان log on شما نمی توانید شماره گیری نمایید زیرا برای استفاده از يك smartcard پیکر بندی نشده است . چنانچه بخواهید آنرا در زمان log on به کار ببرید باید امکانات این اتصال را تصحیح و آماده نمایید به طوری که smartcard استفاده نماید .

786 . مبادرت به اتصال L2TP صورت نمی پذیرد زیرا هیچ گواهینامه معتبری برای تصدیق (authentication) امنیت روی کامپیوتر شما وجود ندارد .

787 . اتصال L2TP غیر ممکن است زیرا لایه امنیتی نمی تواند کامپیوتر راه دور را authentication نماید .

788 . تلاش برای ایجاد اتصال L2TP بی نتیجه می باشد زیرا لایه امنیتی نمی تواند پارامترهای سازگار با کامپیوتر راه دور را فراهم نماید .

789 . تلاش برای اتصال L2TP فراهم نمی گردد زیرا لایه امنیتی با يك خطای پردازشی در طول سازگاری با کامپیوتر راه دور مواجه است .

790 . تلاش برای اتصال L2TP صورت نمی گیرد زیرا تایید گواهینامه بر روی کامپیوتر راه دور میسر نمی باشد .

791 . اتصال L2TP میسر نمی باشد زیرا خط مشی امنیتی (security policy) برای اتصال یافت نمی شود .

792 . اتصال L2TP صورت نمی گیرد زیرا زمان توافق امنیتی به پایان رسیده است .

793 . اتصال L2TP میسر نمی گردد زیرا این خطا رخ می دهد در حالی که در مورد امنیت به توافق می رسند .

794 . ویژگی RADIUS | این کاربر PPP نمی باشد .

795 . ویژگی RADIUS نوع تونلی برای این کاربر ، نادرست می باشد .

796 . ویژگی RADIUS نوع خدمات برای این کار نه قالب بندی می شود و نه callback قالب بندی می شود .

797 . مودم پیدا نشد .

798 . گواهینامه ای شناسایی نمی شود که بتواند پروتکل قابل ارائه استفاده شود .

✎ 799 . اشتراك اتصال اينترنت ميسر نمي گردد زيرا دو IP شبیه به هم در شبکه وجود دارد . IC ها به ميزباني نیازمند مي باشند که براي استفاده از 192 ، 168 ، 0 ، 1 پیکر بندي شده است . مطمئن شويد که هيچ سرويس گیرنده ديگري براي استفاده از 192 ، 168 ، 0 ، 1 پیکر بندي نشده است .

✎ 800 . قادر به ايجاد اتصال VPN نمي باشد . سرويس دهنده VPN در دسترس نمي باشد و يا ممکن است پارامترهاي امنيتي براي اتصال به درستي پیکر بندي نشده باشند .

✎ خطاي DUNS 629 :

✎ پورت بوسيله دستگاہ راه دور قطع مي شود (درست نبودن راه انداز مودم يا برنامه ارتباطي) اين خطا توسط برخي از مشکلات ديگر ايجاد مي گردد .

✎ در مورد کليه نسخه هاي ويندوز : مطمئن باشيد که نام و کلمه عبوري را که براي اتصال سيستم شماره گيري DUNS وارد کرديد درست است . همچنين از درست بودن شماره تلفن مطمئن شويد . فراموش نکنيد که پسوردها از اهميت خاصي برخوردارند و از اين پس چيزي که شما وارد مي کنيد بصورت ستاره ظاهر مي گردد . وارد کردن پسورد غلط ، راحت و آسان مي باشد . (نیاز به مرورگر) (browser ، پست (mail) و ساير کاربردها و امکانات شبکه اي شما و اتصال شبکه dial-up مي تواند توسط برنامه هاي مختلفي به اجرا در آيد که برخي از آنها ممکن است براي چيزي که اتصال شماره گيري (DUNS connection) استفاده مي نمايد نظير نام کاربر و پسورد ، تنظيمات خاص خود را دارا باشد . (بويژه ، جستجو گر اينترنت مايکروسافت Microsoft's Internet Explorer) و ويزارد اتصال اينترنت (Internet Connection Wizard) ، Outlook , outlook Express و غيره همگي از امکاناتي براي راه اندازي يك اتصال DUNS برخوردار مي باشند . چنانچه اين خطا باقي ماند با برنامه HyperTerminal مستقيماً متصل به مودم با سرور تماس بگيريد (Using HyperTerminal را ببينيد . پس از اتصال به برقراري ارتباط براي نام کاربر شما و سپس پسورد ، کليه سرورها پاسخ خواهند داد . اين مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نماييد . چنانچه سرور نام و کلمه عبور شما را بپذيرد بايد يك جلسه PPP راه اندازي نمايد . براي کسب بيشتري آن نمي توانيد برنامه HyperTerminal را استفاده نماييد . شما ممکن است کاراکترهاي زائدي را ببيند .

✎ چنانچه اين مورد رخ دهد تلفيق نام کاربر و پسورد بايد توسط (dial-up networking systems) DUNS عملي باشد . اگر با خطايي مواجه شديد با سرويس دهنده خدمات خود تماس بگيريد و به آنها اجازه دهيد تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمايند .

✎ در مورد ويندوز NT 4.0 : چنانچه کليه وروديتها براي سرويس شماره گيري (DUNS) درست نيست شما ممکن است اين خطا را دريافت نماييد . اين مورد تنظيمات غلطي را براي نوارگردانهاي Basic ، Server ، Script ، Security ، X.25 و DUNS connectoid در بر دارد . تنظيمات براي صحت (authentication) و رمز گذاري (encryption) روي نوار امنيتي بايد با نيازهاي ISP شما برابري نمايد . تنظيمات روي حساب سرور يك PPP ، نوع سرور اينترنت را مشخص خواهد نمود . نوع سرور اينترنت ، پروتکل TCP يا IP و فشرده سازي نرم افزار را با ISP خود بررسي نماييد . علاوه بر اين تنظيمات ، در تنظيمات شماره گيري مطمئن شويد . توجه نماييد که شما نيازي به ذخيره پسورد خود از روي نوار امنيتي نداريد .

✎ در مورد دامين edition ويندوز 98 : چنانچه يك جلسه 128 encryption بيتي را تحت شرايط خاص ايجاد مي نماييد مقاله MS KB Q237419 را مشاهده نماييد .

✚ در مورد ویندوز NT و 2000 : زمانی که در صدد ایجاد یک جلسه PPTP می باشید به محض اتصال به ISP خود این خط ممکن است رخ دهد . مقاله MS KB Q169843 را ببینید .

✚ در مورد ویندوز 95 و DUNS 1.2b : چنانچه حساب جدید و تغییر پسورد (change password) فعال باشد . مقاله MS KB Q191122 را مشاهده کنید .

✚ در مورد هر نسخه ویندوز : چنانچه با خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی (Routing and Remote Access Service) با سرور ویندوز NT تماس می گیرید با مقاله MS KB Q172290 و مقاله KB Q220954 را مشاهده کنید و یا چنانچه برای 128 encryption بیت با سرور NT تماس می گیرید زمانی که 128 encryption بیت را نصب نکرده اید مطلب KB Q172215 را ببینید .

✚ در مورد ویندوز 95 / 98 : بوسیله نرم افزار یا مودم ایجاد می گردد که به درستی پیکر بندی نشده و یا خراب می باشد همچنین به دلیل ID اشتباه کاربر یا پسورد اشتباه ایجاد می گردد .

✚ در مورد یک proE2 یا Motorola BitSurfPro : مقاله مایکروسافت Q199241 را مشاهده نمایید .

✚ در مورد 2.52-2.6 MSN : مقاله مایکروسافت Q199543 را ببینید .

✚ در مورد ویندوز NT یا 2000 : اگر سرعت درگاه مودم کمتر از 19/200 می باشد ، این خط نمایش داده می شود . ورودی دفترچه تلفن و یا تنظیمات مودم را از روی control panel/modems درست کنید . مقاله مایکروسافت KB Q241513 را مشاهده کنید .

✚ در مورد ویندوز NT : چنانچه خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی پیکر بندی نشده اند تا پیغام هایی نظیر RAS سرور را دریافت نمایند . Dial-up نمی تواند اتصال به سرور را تکمیل نماید. پیکربندی خود را بررسی نمایید و اتصال را مجددا امتحان نمایید . مقاله مایکروسافت KB 170977 را مشاهده نمایید .

✚ ویندوز NT : همچنین قسمت گره گشایی مشکلات log in را در مقاله MS KB Q161986 ببینید .

✚ در مورد ویندوز XP : مشکلات ایجاد شده توسط تنظیمات نادرست connectoid می باشد . همچنین قسمت MS KB Q314445 را مشاهده نمایید .

✚ خطای 6XX DUNS

✚ Dial-up Networking System خطای 600 ، 601 ، 603 ، 606 ، 607 ، 610 ، 613 ، 614 ، 616 ، 618 ، 626 ، 632 ، 637 و 638 :

✚ یک خطای داخلی (سیستم عامل ویندوز) اتفاق افتاده است . مایکروسافت پیشنهاد می کند که کامپیوتر را خاموش یا مجددا راه اندازی نمایید تا مطمئن شوید که کلیه تغییرات جدید پیکر بندی ، تاثیر را پذیرفته اند .

✚ چنانچه این مورد نتواند مشکل را حل نماید شما باید قسمت هایی از ویندوز را حذف یا مجددا نصب نمایید و یا می توانید ویندوز را مجددا نصب نمایید .



خطاي DUNS 718 :

مهلت برقراري تماس PPP پايان پذيرفته است .

این خطا نشان مي دهد که گفتگوي PPP شروع شد اما به پايان رسيد زيرا سرور راه دور ، در يك زمان مناسب پاسخ نداد

این حالت به دليل کيفيت ضعيف خط يا مشکل سرور (ISP) ايجاد مي گردد . زماني که مودم شما به ISP متصل مي باشد و نام و کلمه عبور را فرستاده است اين خطا نمايش داده مي شود اما هيچ پاسخي از سوي سرور دريافت نمي گردد .

گاهی اوقات ، شماره گيري مجدد ، موفقيت آميز خواهد بود .

اگر اعتبار حساب ISP شما تمام شود و يا چنانچه نام و کلمه عبوري که شما به کار مي برید ، بي اعتبار باشد ، این خطا رخ ميدهد .

در مورد ويندوز NT و Motorola ISDN Bitsurfr pro E2 مقاله MS KB را مشاهده نماييد .

زماني که با ويندوز NT 4.0 يا سرور SP2 تماس مي گيريد اين مقاله را ببينيد .

اگر PPTP و ويندوز NT را به کار مي برید اين مقاله را مشاهده کنيد .

اگر مسير يابي MS و ارتقاي سرور دستيابي راه دور را براي ويندوز NT 4.0 راه اندازي کرده ايد مقاله MS KB را مشاهده نماييد .

در مورد سرور Exchange 5.5 مايکروسافت مقاله MS KB را ببينيد .

خطاي DUNS 711 :


به اجرا در آمدن RasMan (initialization) صورت نمي گيرد . گزارش وقايع را بررسي نماييد .

چنانچه سرويس plug and play صورت نپذيرد اين خطا در مورد ويندوز NT 4.0 رخ مي دهد . اين خطا باعث باز نشدن مودم (modems) از روي controlpanel و همچنين مانع شناسايي مودم براي خدمات دستيابي راه دور خواهد شد .

براي حل اين مشکل سرويس plug and play را از روي control panel/services فعال کنيد .

خطاي DUNS 692 :

سخت افزار در پورت يا دستگاه متصل شده از کار افتاده است .



✎ چنانچه مودم شما بطور کامل وصل نباشد و یا برق مودم بدلايلي قطع باشد این خطا نمایش داده می شود . درستي نصب مودم را از طریق controlpanel/modems/driver و خطایاب (diagnostic) بررسی نمایید . این خطا همچنین می تواند بدلیل سیم سري شل یا اشتباه در مورد مودم های بیروني بوجود آید. چنانچه از سرویسي برخوردارید که يك dial-tone غیر استاندارد ، نظیر پست صوتي Telco-provided را فراهم می کند این خطا رخ می دهد .

✎ این خطا با اضافه کردن کاما (adding cammas) قبل از شماره گرفته شده ، برطرف می گردد .

✎ اگر برنامه HyperTerminal هم اکنون از پورت استفاده نماید ، این خطا در مورد ویندوز NT 4.0 رخ می دهد .

✎ در مورد ویندوز 2000 یا XP چنانچه برنامه Quicken 2000 را نصب کرده اید :

✎ این خطا بوسیله برنامه Quicken Download Manager ایجاد می گردد . مودم را بردارید و آن را مجدداً نصب نمایید ، این کار ، به راه اندازی مودم برای يك جلسه مجزا ، منجر می گردد . برداشتن برنامه Quicken 2000 یا غیر فعال نمودن برنامه Quicken Download Manager ، راه حل همیشگی این خطا می باشد . مقاله Intuit ، چگونگی قطع برنامه Quicken Download Manager را توضیح می دهد . این مشکل همچنین در راه حل های Dell مقاله KB مورد بحث قرار گرفته است .

✎ همچنین پیغام این Dell talk را مشاهده نمایید .

✎ Dell Solution KB Article

✎ در مورد ویندوز 2000 و کامپیوسرو یا UUNET : این مقاله را (MS KB) را ببینید .

✎ در مورد ویندوز NT یا 2000 یا مودم 3Com Impact ISDN : شما به ارتقای فایل INF. نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

✎ در مورد ویندوز NT و مودم USR Sportster ISDN : شما به ارتقای گرداننده (driver) نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

✎ در مورد ویندوز NT و مودم IBM Mwave : زمانی که از طریق ارتقای گرداننده IBM ، log on می نماید و یا در حالی که اولین بار يك حساب محلي را log on می کنید ، این مشکل ممکن است حل گردد . مقاله MS KB را ببینید .

✎ در مورد کامپیوترهای IBM Value Point 466DX2 : BloS به ارتقاء نیاز دارد . مقاله MS KB را مشاهده کنید .

✎ در مورد ویندوز XP : MS KB 314846 را ببینید (عملکرد بر مودم ، کابل و پورت اشتباه و مشکلات انتخاب دست دهی) handshaking option problems .

خطاي DUNS 650 ، 651 و 652 :

650 سرور Remote Access پاسخ نمي دهد. MSN 650 مودم پاسخ نمي دهد. کليه نسخه هاي ويندوز : چنانچه به سرور ويندوز NT بوسيله PPTP متصل مي باشيد قسمت MS 162847 KB را مشاهده نماييد . اگر مودم يا دستگاه سرور ISP به طور صحيح پيکر بندي نشود خطاي 650 رخ مي دهد .

اگر اين خطا ادامه يافت با برنامه HyperTerminal مستقيما متصل به مودم با سرور تماس بگيريد . تقريبا کليه سرور ها پس از اتصال به برقراري ارتباط به خاطر نام کاربر و سپس پسورد پاسخ خواهند داد . اين مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نماييد . چنانچه سرور ، نام و کلمه عبور شما را بپذيرد سرور بايد يك جلسه PPP را آغاز نمايد . براي کسب بيشتري آن نمي توانيد از برنامه HyperTerminal استفاده نماييد . شما ممکن است کاراکترهاي زائدي را مشاهده نماييد . اگر اين حالت اتفاق افتاد ، تلفيق نام کاربر و پسورد بايد با کمک DUNS عملي باشد . چنانچه با خطاي مواجه شويد با سرويس دهنده خدمات خود تماس بگيريد و به آنها اجازه دهيد تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمايند .

نمونه بارز آن و ساير ISP ها : برخي از ISP ها به سرويس گيرنده اي براي شبکه هاي نصب شده مايکروسافت نيازمنند مي باشند که بعنوان log on شبکه اصلي شما انتخاب مي شوند . (ويندوز control panel/Networking)

AOL روي سيستم شما: چنانچه روي سيستم خود يك AOL نصب کرده ايد اما آن را استفاده نمي کنيد ، نرم افزار AOL ممکن است با دستيابي به هر ISP ديگر اختلال ايجاد کند.

(ويندوز control panel/Add/Remove programs اضافه کردن و حذف برنامه ها .)

MSN 2.52-2.6 که اتفاق مي افتد DUNS مي باشد که بعد از MSN 2.52 نصب مي شود. مقاله MS KB Q192420 را بينيد . (Dial-up networking system)

خطاي DUNS 651 :

مودم شما (يا ساير وسايل اتصال دهنده) خطايي را گزارش کرده است (خطا ، از طرف مودم بوده است) .

کليه نسخه هاي ويندوز : چنانچه خطايي در فايل INF. باشد که براي نصب مودم در ويندوز به کار مي رود و يا چنانچه مودم با فايل اشتباه INF. نصب شده باشد اين خطا ممکن است رخ دهد . اگر اين مورد صورت گرفت ، مودم را با فايل INF. درستي مجددا نصب نماييد همچنين :

Data Race Red Modem Error-MS KB Q122901 Evercom 24E+Error MS KBQ122414 را مشاهده کنيد .

شما همچنين مي توانيد logging شدن را توسط برنامه HyperTerminal آزمايش نماييد . (به قسمت بالا نگاه کنيد) .

همانطور که در قسمت بالا شرح داده شد برنامه HyperTerminal مستقل از فايل INF. مودم عمل مي نمايد

خطاي DUNS 652 :

پاسخ نامشخصي از دستگاه دريافت مي گردد .

کليه نسخه هاي ويندوز : چنانچه خطايي در فايل INF، وجود داشته باشد که براي نصب مودم در ويندوز به کار مي رود و يا چنانچه مودم با فايل اشتباه INF، نصب شده است ، اين خطا نمايش داده مي شود . اگر چنين موردی صورت گرفت مودم را با کمک فايل INF، صحيح مجدداً نصب نماييد .

شما مي توانيد همچنين logging شدن را همراه برنامه HyperTerminal امتحان نماييد . همانطور که در قسمت بالا توضيح داده شده برنامه HyperTerminal مستقل از فايل INF، مودم عمل مي نمايد .

ويندوز NT 3.5/3.51 : در مورد مودم هاي مگا هرترز خاص ، MS KB Q136034 را ببينيد .

ويندوز براي 3.11 workgroups : در مورد مودم Multi Tech MT2834 ، MS KB Q 129426 را مشاهده نماييد .

خطاي DUNS 645 :

Authentication داخلي اشکال پيدا کرده است.

ويندوز 98 / 95 : چنانچه گزينش يا انتخاب پسورد رمز گذاري شده مورد نياز (Require encrypted password) روي جدول Server Types در جزئيات اتصال فراهم شود و يا نام و کلمه عبور اشتباه وارد شود ، اين خطا رخ مي دهد . مقاله MS KB Q199780 را ببينيد .

MSN 2.5 : در صورت استفاده از MSN 2.5 ، اگر آداپتور dial-up يا قطعات از کار بيافتند اين خطا نمايش داده مي شود. مقاله MS KB Q173644 را مشاهده نماييد (برخي از کاربرها اين موقعيت به کار برده شده را گزارش مي کنند حتي اگر آنها هرگز MSN را به کار نبرده باشند) .

ويندوز 95/98 : چنانچه ميز کار (desktop) pc به يك pc دستي تحت شرايط خاص متصل شود اين خطا نمايش داده مي شود . مقاله MS KB Q184227 را مشاهده نماييد .

ويندوز 95/98 : اگر در صدد ايجاد يك اتصال VPN (شبکه خصوصي مجازي) مي باشيد و VPN به طور صحيح نصب نشده است اين خطا رخ مي دهد . مقاله MS KB Q188141 را ببينيد .

کليه نسخه هاي ويندوز : چنانچه در صدد اتصال به دامين ويندوز 2000 مي باشيد که از يك log on سرور (Routing and Remote Access Services) RRAS بدون امتيازات اجرايي برخوردار است اين خطا رخ مي دهد . مقاله MS KB 227747 را مشاهده نماييد.

✎ چنانچه از يك مودم انتخاب شده در DUNS connectoid برخورداريد كه به مدت طولاني در كامپيوتر نصب نشده است اين خطا ممكن است نمايش داده شود . مطمئن شويد كه مودم درستي در Connectoid انتخاب مي شود .

✎ خطاي DUNS 680 :

✎ خط تلفن وصل نيست .

✎ كليه نسخه هاي ويندوز : وصل نبودن خط تلفن ، دلايل بسياري براي اين نوع خطا وجود دارد .

✎ ابتدا ، براي پي بردن به اتصال خط و وصل شدن خط تلفن ، با استفاده از برنامه HyperTerminal به كمك شيوه اتصال پورت Com ، قابليت مودم را بررسي نماييد . Using HyperTerminal را مشاهده نماييد. چنانچه به مودم خود ، فرمان AT & FX1 و بعد از آن فرمان dial را داريد تشخيص اتصال خط غير ممكن خواهد بود . اگر هنوز به خط تلفن وصل نشده ايد مودم ممكن است به طور صحيح نصب نشده باشد (بويژه چنانچه آن مودم يك PCI يا يك soft-modem باشد) يا سيم از مودم به خط تلفن اشتباه وصل شده است و يا به اتصال دهنده اشتباهي روي مودم نصب مي باشد . سيم خط ديگري را امتحان نماييد و از اتصال LINE-not phone-jack روي مودم مطمئن شويد . يك تلفن عادي را به سيم تلفن روي مودم وصل كنيد و از وصل بودن آن مطمئن شويد . مودم همچنين ممكن است خراب باشد . بسياري از مودم هاي جديد به جاي رله (تقويت كننده) الكترومكانيكي قديمي براي استفاده نكردن از وقفه واقعي مودم (off – hook) با يك مدار الكترونيكي عرضه مي شوند . برخي از طرح ها ، اعتبار كمتر را نشان داده اند و بيشتر اوقات آنها در يك حالت وقفه اي (off – hook) قرار خواهند گرفت بنابر اين وصل نبودن و وصل بودن سيم تلفن ممكن است خط را وصل نمايد . در صورت وقوع اين وضعيت ، مودم نياز به تعمير و تعويض دارد . اگر چه مودم ، شماره گيري (X1) را دچار اشكال مي نمايد اما به غير از اين وصل شدن خط را نيز شناسايي نمي كند . احتمالا مشكل در انتخاب و گزينش درست کشور در windows / control panel / telephony يا در نصب نادرست مودم يا فقدان پشتيباني براي کشور شما در گرداننده (driver) مورد استفاده تان مي باشد . بررسي نماييد تا ببينيد كه driver هايي ، براي ارتقاء (update) وجود دارند .

✎ چنانچه مودم با يافتن (X3) در برنامه HyperTerminal به طور صحيح شماره گيري نمايد اما زماني كه DUNS را استفاده مي نمايد صدای شماره گيري را نمي يابد . مشكل مي تواند DUNS (براي ارتقاء يا نصب مجدد ، بررسي نمايد) يا پيكر بندي درست و انتخاب مودم براي DUNS connectoid باشد . اين صفحه را مشاهده نماييد .

✎ خطاي DUNS 678 و 679 :

✎ 678 پاسخي وجود ندارد . 679 . نمي تواند حامل (carrier) را بيايد .

✎ كليه نسخه هاي ويندوز :

✎ این خطا رخ می دهد چنانچه : 1 . شماره اشتباهی بگیرید 2 . مشکلی در ISP یا شبکه تلفن شما وجود دارد 3 . قبل از زمان مورد نظر مودم شما قادر به دست دهی (handshake) با مودم راه انداز نمی باشد . 4 . برای شنیدن صدای اتصال ، speaker مودم را استفاده نمایید . مطمئن شوید که شماره گیری می نماید و صدای پاسخ مودم راه دور را می شنوید . 5 . با کمک تلفن عادی ، شماره را بگیرید و مطمئن شوید که صدای پاسخ مودم راه دور را می شنوید . 6 . مطمئن شوید که # تلفن با کمک DUNS شماره گیری می شود ، modem log را بررسی نمایید . (چنانچه شماره گیری # صورت نپذیرفت E1 را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید این کار می تواند به شما کمک نماید . همچنین به این نکته توجه کنید که شما ممکن است تنظیمات تلفنی خود را داشته باشید آن چنان که رقم فاصله راه دور به طور غیر ارادی به شماره تلفن شما اضافه می گردد) .

✎ اگر دست دهی (handshake) مودم خود را نمی شنوید و خطای 678 در همان زمان پایان صدای دست دهی ظاهر می شود ، شما ممکن است نیاز به از کاراندازی 56k یا افزایش زمان " cancel call " if not connected در گزینه control panel/modems/properties/connection داشته باشید .

✎ خطای DUNS 630 :

✎ بورت بدلیل از کار افتادگی سخت افزار قطع می شود .


✎ خطای 630 : کامپیوتر هیچ پاسخی را از مودم دریافت نکرده است ، نصب بودن مودم را بررسی نمایید و در صورت لزوم ، مودم را بردارید و سپس آن را به حالت اول باز گردانید .

✎ کلیه سیستم ها : این خطا نشان می دهد که مودم قطع می باشد یا به طور نادرست نصب شده است . اگر یک مودم بیرونی را دارید از اتصال سیم و روشن بودن مودم مطمئن شوید . چنانچه از آخرین زمانی که مودم کار کرده است به هم ریختگی های الکتریکی نظیر شوک ، قطع برق و ... صورت گیرد این شکل به وجود می آید و اگر مودم هرگز کار نکرده باشد نصب را دوباره بررسی نمایید و در صورت لزوم ، مودم را در سیستم دیگری امتحان نمایید .

✎ چنانچه مودم شما با فرمانی که آن را پشتیبانی نمی کند یک رشته تنظیمات نادرست را نشان دهد این خطا ممکن است رخ دهد . تنظیمات اضافی (init string) دیگر را حذف نمایید . از نصب مودم مطمئن شوید و فایل درست INF را استفاده نمایید . Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که پاسخی از سوی مودم وجود دارد.

✎ ویندوز 98 / 95 / NT : چنانچه مخابرات خاصی را دارید که ویژگی هایی را نظیر dial-tone مشخص را فراهم می کند از جمله dial-tone منقطع . در زمان مخابره پست صوتی و غیره این خطا نمایش داده می شود . برای درست کردن و تصحیح این مورد ، چند شیوه به کار می رود نظیر استفاده از کاما در شماره گرفته شده یا تغییر انتظار (wait) برای زمان dial-tone . مقاله KB Q184086 مایکروسافت را ببینید .

✎ ویندوز 98 : اگر گزینه دسترسی " support Serial Key Devices " برای استفاده درگاه مشابه com نظیر مودم پیکر بندی شود این خطا نمایش داده می شود . مقاله KB Q227995 مایکروسافت را ببینید .



🔗 **ویندوز 98** : اگر مودم با شناسایی سخت افزار ویندوز 98 بدلیل نصب دستگاههای جدید ، انتقال پورت سری جدید را به کار برد این خطا نمایش داده می شود . در این شرایط ، امکانات اتصال شبکه ای Dial-up را تغییر دهید تا تنظیمات جدید مودم را استفاده نمایید . برنامه ها همچنین در پوشه startup این پیغام خطا را ایجاد می نمایند . شما باید برنامه ها را از روی پوشه startup ، غیر فعال یا حذف نمایید . خطای 630 و گره گشایی مشکلات مودم در ویندوز 98 را در مقاله KB Q190554 مایکروسافت را مشاهده نمایید .

🔗 در مورد MS Outlook98 و Win fax Starter Edition مقاله MS KB 183944 را مشاهده نمایید .

🔗 **ویندوز 98 و Me** : در مورد کامپیوتر ماهواره ای توشیبا و کارت Card Bus pc مقاله MS KB 245132 را ببینید .

🔗 **خطای DUNS 742** :

🔗 سرور راه دور از encryption پشتیبانی نمی کند .

🔗 **کلید نسخه های ویندوز** : نصب RRAS مایکروسافت ممکن است 128 encryption بیت را غیر فعال کند .

🔗 مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

🔗 **همچنین این قسمت را ببینید** :

🔗 مقاله MS KB ، سرویس گیرنده DUNS 128 بیت ویندوز 95 را نشان می دهد .

🔗 این صفحه مایکروسافت ، ارتقای 128 encryption بیت را شناسایی و معرفی خواهد نمود .

🔗 **خطای DUNS 741** :

🔗 کامپیوتر محلی از encryption پشتیبانی نمی نماید .

🔗 **کلید نسخه های ویندوز** : نصب RRAS (Routing and Remote Access Service) مایکروسافت 128 encryption بیت را غیر فعال می سازد . مقاله MS KB را ببینید .

🔗 **ویندوز 95** : چنانچه PPTP با نسخه قدیمی تر DUNS به کار رود ، راه حل آن ، گسترش و ارتقای DUNS 1.3 می باشد . مقاله MS KB 191192 را مشاهده نمایید .

🔗 **همچنین به این قسمت نگاه کنید** :

🔗 مقاله MS KB ، سرویس گیرنده DUNS 128 بیت ویندوز 95 را نشان می دهد . این صفحه مایکروسافت ارتقاء و گسترش 128 encryption بیت را نشان و معرفی خواهد نمود .



خطاي DUNS 720 :

هیچ کدام از پروتکل های کنترل PPP پیکر بندی نشده اند .

🔧 **کلیه سیستم عامل ها :** چنانچه تنظیمات شبکه dial-up خود را پیکر بندی نکرده اید تا از یک پروتکل پشتیبانی شده توسط ISP یا سیستم مورد تماس خود استفاده نماید ، این خطا نمایش داده می شود . جدول Server Types ، dial-up connectoid خود را امتحان کنید . اغلب ISP ها ، از پروتکل TCP یا IP استفاده می نمایند و بقیه نباید امتحان شوند . در اینجا یک صفحه محافظ نوارگردان connectoid ویندوز 95 وجود دارد . همچنین گزینهش dial-up server را بررسی نمایید .

🔧 اگر چه برخی از آنها ممکن است SLIP یا CSLIP را پشتیبانی نمایند ولی برای اکثر ISP ها ، این مورد PPP خواهد بود .

🔧 چنانچه TCP یا IP را بعنوان یک پروتکل برگزیده اید و این مورد توسط سیستم مورد تماس شما ، پشتیبانی نمی شود ، شما ممکن است این خطا را دریافت نمایید (بعنوان مثال ، یک سرور دستیابی راه دور برای NetBEUI پیکر بندی می شود) .

🔧 برای حل این مشکل Server Types ، connectoid ، DUNS را پیکر بندی نمایید تا با پروتکل نصب شده بر روی سرور راه دور برابری (match) نماید .

🔧 چنانچه به سروری متصل هستید که به 128 encryption بیت نیاز دارد و سیستم شما 128 encryption بیت رانصب نکرده است شما ممکن است با این خطا مواجه شوید . این صفحه از مایکروسافت ارتقای 128 encryption بیت را نشان خواهد داد . همچنین مقاله MS KB را مشاهده کنید :
نصب RRAS ، 128 encryption بیت را غیر فعال می کند .

🔧 نصب TCP/IP یا شبکه dial-up ممکن است صورت نپذیرد . برای TCP یا IP متصل به آداپتور dial-up ، control panel/Network را بررسی نمایید .

🔧 شما می توانید پروتکل TCP یا IP را حذف و سپس مجدداً نصب نمایید . اگر در دستگاه خود ، کارت LAN دارید و از طریق یک مودم به اینترنت دسترسی دارید ، TCP یا IP باید فقط به آداپتور dial-up متصل شوند مگر اینکه TCP یا IP روی LAN خود را استفاده نمایید .

🔧 **ویندوز NT :** چنانچه RAS را فقط به تلفن های دریافت (receive) پیکر بندی نموده اید این خطا نمایش داده می شود .

🔧 از طریق controlpanel/Network به جدول Remote Access Service روی Services بروید و صرفاً برای dial-out یا dial-out و تلفن های دریافت ، RAS را پیکربندی نمایید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

🔧 **ویندوز NT و 2000 :** این مقاله نشان می دهد که این خطا (بعلاوه خطای 611) چند علت متفاوت را دارد که از جمله آنها می توان عدم نصب رابط NETBLOS و یا غیر فعال بودن NETBLOS را نام برد .



خطای DUNS 691 :

دسترسی صورت نمی گیرد زیرا کاربر و پسورد روی دامین بی اعتبار می باشد .

در مورد کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه نام کاربر و پسورد را اشتباه به کار ببرید این خطا رخ می دهد . فراموش نکنید که اکثر نمونه ها ، پسورد از اهمیت خاصی برخوردار می باشد . پسورد را نخواهید دید بنابراین چنانچه caps lock را بر خلاف شیوه مورد انتظار خود به کار ببرید مشکلی را با حروف بزرگ و کوچک خواهید داشت . چنانچه دستگاه دسترسی سرویس دهنده خدمات شما ، دچار مشکلی شود و یا بر روی اتصال نادرستی باشد این خطا ممکن است اتفاق بیفتد . این مشکل همچنین بدلیل تنظیمات نادرست connectoid ایجاد می گردد .

چنانچه این خطا را روی حساب جدیدی دریافت کردید ممکن است نام کاربر و پسورد را اشتباه وارد کرده باشید . با سرویس دهنده خود آنچه را که برای نام کاربر و پسورد خود نیاز دارید به طور دقیق بررسی نمایید . اگر این خطا ادامه یافت سعی کنید بوسیله برنامه HyperTerminal مستقیماً متصل به مودم یا سرور تماس بگیرید (همچنین using HyperTerminal را مشاهده کنید) . بعد از اتصال به برقراری ارتباط برای نام کاربر شما و سپس پسورد ، تقریباً کلیه سرورها پاسخ خواهند داد . این مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطایی را از سرور مشاهده کنید . چنانچه سرور نام کاربر و پسورد شما را نپذیرفت باید یک جلسه PPP را فراهم نمایید و شما نمی توانید برای دریافت بیشتر آن برنامه HyperTerminal را استفاده نمایید . ممکن است کاراکترهای زایدی را ببینید . چنانچه این مورد اتفاق بیفتد تلفیق نام کاربر و پسورد باید با سیستم شماره گیری (dial-up/Network/System) عملی باشد . چنانچه خطایی را دریافت نمودید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا با اطلاعات حساب شما ارتباط برقرار کنند و آن را امتحان نمایند .

چنانچه تنظیمات شبکه ویندوز شما اشتباه باشد این خطا رخ می دهد حتی اگر اسم کاربر و پسورد را درست وارد کرده اید . مطمئن باشید که برقراری ارتباط با شبکه در DUNS connection شما بررسی نمی شود .

در مورد ویندوز 98 : چنانچه از طریق پوشه خدمات online ، کامپیوسرو {سرویس بر خط} را پیکر بندی می نمایید MS KB Q188120 را ببینید .

در مورد ویندوز XP : تنظیمات نادرست connectoid ، مشکلاتی را ایجاد می کند . همچنین MS KB Q310431 و Q314445 را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز 2000 : به خاطر تنظیمات غلط connectoid ، مشکلاتی بوجود آمده است . همچنین قسمت MS KB Q161986 را ببینید

خطای DUNS 676 :

خط اشغال می باشد .



🔗 کلیه نسخه های ویندوز :

🔗 این خطا رخ می دهد چنانچه : 1 - شماره اشتباهی بگیرید . 2 - مشکلی در ISP شما یا در شبکه وجود داشته باشد . 3 - شما از پست صوتی و یا از سایر خصوصیت های تماس مشتری برخوردارید که صدای لکنت آوری ایجاد می نماید . 4 - تنظیمات مودم شما باید با تنظیمات مودم کشور مورد نظرتان مناسب باشد به عبارت دیگر شما ، برای مودم خود و شماره ای که تماس می گیرید و یا برای مودمی که از کشور مورد نظرتان پشتیبانی نمی کند تنظیمات خاص آن کشور را مشخص نکرده اید . 5 - چنانچه کد انتظار تلفن (call waiting code) در شماره گیری شما غیر فعال باشد و خط تلفن شما از کد انتظار تلفن پشتیبانی نمی کند و چنانچه از زمان انتظار (call waiting) شماره گیری برخوردارید این خطا نمایش داده می شود اما شرکت تلفن شما از غیر فعال بودن کد انتظار تلفن پشتیبانی نمی کند .

🔗 تنظیماتی را که برای connection/DUNS به کار می برید بررسی نمایید .

🔗 چنانچه از پست صوتی یا سایر ویژگی های تلفن مشتریان برخوردارید که صدای لکنت آمیزی را ایجاد می نماید شما می توانید با غیر فعال کردن تشخیص صدای شماره گیری و صدای اشغال بودن تلفن این مشکل را حل نمایید . x را به تنظیمات دیگر اضافه کنید تا تشخیص صدای شماره گیری و صدای اشغال بودن خط را غیر فعال سازد . 2x را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید تا صرفا تشخیص اشغال بودن خط را غیر فعال سازد.

🔗 چنانچه مودم شما از کشور شما پشتیبانی نمی نماید غیر فعال کردن تشخیص صدای شماره گیری (dial-tone) و یا صدای اشغال بودن تلفن (x در تنظیمات دیگر) ممکن است نتیجه بخش نباشد (اما صرفا چنانچه شماره گیری tone و pulse کشور مورد انتخاب با کشور شما سازگار باشد)

🔗 از speaker مودم استفاده نمایید تا از برقراری اتصال مطمئن شوید . مطمئن باشید که تماس تلفنی برقرار شده است و شما پیام اشغالی (signal) را نمی شنوید .

🔗 Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که چه رقمی شماره گیری می شود (چنانچه شماره گیری توسط # صورت نگرفت E1 را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید این مورد می تواند به شما کمک نماید.

🔗 سعی کنید در شماره گیری از tone به جای pulse استفاده نمایید و مدت زمان tone را افزایش دهید .

🔗 ویندوز NT : زمانی که باید خطای 680 (وصل نبودن خط تلفن) را دریافت کنید خطای 676 (اشغال بودن خط) گزارش می شود این مورد نخستین بار در service pack6 (SP6) بود . MS KB Q239870 را ببینید .

پایان



❖ کلیه این اثر متعلق به عرفان یاسمی و وبلاگ به ترفند می باشد هرگونه کپی برداری ممنوع.

❖ آوردن قسمتی از خطاهای بالا در ثابیت یا وبلاگ با ذکر نام عرفان یاسمی و ذکر نام وبلاگ به ترفند و لینک به آن مجاز می باشد.

❖ 1.1

www.GEGABAET.persianblog.com

